**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Солнышко»»**

**Анкета для родителей**

Тема: «Удовлетворённость качеством образования»

Воспитатель: Цура Г.И.

**Краснотуранск, 2018**

**Цель:** выявить уровень удовлетворённости качеством воспитательно-образовательных услуг в МБДОУ и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

**1.Как долго Ваш ребёнок посещает детский сад**

А) менее 1 года

Б) от 1 года до 2-х лет

В) более 2-х лет

**2. Владеете ли Вы информацией о работе учреждения**

**2.1 О целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ**

А) владею полностью 81,5%

Б) владею частично 12,9%

В) не владею 6,2%

**2.2 О режиме работы дошкольного учреждения**

А) владею полностью 96%

Б) владею частично 4%

В) не владею 0%

**2.3 Об организации питания**

А) владею полностью 86,5%

Б) владею частично 6,7%

В) не владею 1,7%

**2.4 О проблемах и успехах в развитии и воспитании вашего ребёнка**

А) владею полностью 94,9%

Б) владею частично 5,1%

В) не владею 0%

**3. В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования детей в ДОУ по следующим критериям;**

**3.1 организация питания**

А) не удовлетворён 3,9%

Б) частично удовлетворён 16,3%

В) полностью удовлетворён 79,8%

**3.2 Обеспечение игрушками и развивающими пособиями**

А) не удовлетворён 5%

Б) частично удовлетворён 7,9%

В) полностью удовлетворён 87,1%

**3.3 Санитарно-гигиенические условия**

А) не удовлетворён 0%

Б) частично удовлетворён 5,1%

В) полностью удовлетворён 94,9%

**3.4 Профессионализмом педагогов**

А) не удовлетворён 0%

Б) частично удовлетворён 7,8%

В) полностью удовлетворён 92,2%

**3.5 Взаимоотношения сотрудников с детьми**

А) не удовлетворён 0%

Б) частично удовлетворён 2,8%

В) полностью удовлетворён 97,2%

**3.6 Взаимоотношения сотрудников с родителями**

А) не удовлетворён

Б) частично удовлетворён 6,2%

В) полностью удовлетворён 93,8%

**3.7 Присмотр и уход**

А) не удовлетворён 1,7%

Б) частично удовлетворён 5%

В) полностью удовлетворён 93,3%

**3.8 Воспитательно - образовательный процесс**

А) не удовлетворён 0%

Б) частично удовлетворён 6,2%

В) полностью удовлетворён 93,8%

**Аналитическая справка**

**по результатам анкетирования родителей (законных представителей)**

**по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг**

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса. В группе было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

В диагностическом обследовании из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников группы приняли участие 21 человек (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

**Показатель удовлетворённости качеством дошкольного образования детей (по предложенным критериям)**

**А) не удовлетворён 1,8%**

**Б) частично удовлетворён 6,9%**

**В) полностью удовлетворён 91,3%**

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (91,3 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2.Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3.Педагоги ДОУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»