**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей**

**(законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг в МБДОУ «Детский сад № 4 «Солнышко»»**

В октябре 2020 года в детском саду в подготовительной группе, провели анкетирование родителей (законных представителей) .Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворённости потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В диагностическом обследовании приняли участие 19 родителей (законных представителей) воспитанников детского сада, что составило 98% от числа детей посещающих группу (участвующих по 1 представителю от семьи).

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на девять вопросов анкеты. При этом количество выборов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствует несколько вариантов выбора. Кроме того, в вопросах № 4 и № 5 присутствует открытый ответ.

**Вопросы анкеты:**

**1. Знаете ли Вы, что важнейшей задачей современного образования является модернизация образования и перехода на новые образовательные стандарты?**

А) да - 17 (ознакомлены на родительском собрании)

Б) нет - 0,

В) затрудняюсь ответить – 2 (т. к. 2 отсутствовали на собрании )

**2. Вы систематически и вовремя получаете информацию о целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания Вашего ребенка, о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни, о питании (меню?)**

На второй вопрос ответили:

А) да —19человек

Б) нет - 0.

Все 100% родителей информированы по данным вопросам модернизации образования и переходе на новые образовательные стандарты.

**3. Педагоги обсуждают с родителями различные вопросы о жизни ребенка в ДОУ (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и т. п.)**

На третий вопрос ответили:

А) да - 19

Б) нет - 0

Разъяснительная работа проводилась при встречах с родителями.

**4. Чем интересуется Ваш ребенок?**

Все 19 родителей ответили, что у ребенка есть постоянные интересы, увлечения,а именно:

спорт –2,

рисование –2,

танцы –8,

певческие интересы-5

интересуется всем понемногу -2.

**5. Считаете ли Вы, что у ребенка есть особые таланты?**

А). Да- 15 человек.А именно:

Рисование- 2

певческие способности -5,

танцевальные способности –8,

Б) Нет 0

В) Затрудняюсь ответить - 4 человека.

Таким образом, практически все родители считают, что у их детей есть особые таланты в какой-либо деятельности, а ДОУ будет способствовать развитию этих талантов у воспитанников. Четверо родителей, скорее всего не верят в силы своих детей, считают их еще маленькими, в силу занятости не развивают способности к творческой деятельности. Данный факт будет учтен при индивидуальной работе с детьми и в беседах с родителями.

**6. Оцените важность дополнительных образовательных услуг в ДОУ, были получены следующие результаты:**

Поставьте в ячейке рядом с каждым высказыванием номер места по важности от 1 (самое важное) до 4 (менее важное).

Образовательные услуги:

1.Укрепление здоровья и развитие физической культуры детей:

На 1 место – 19 человек,

На 2 место -0,

На 3 - 0,

На 4 - 0.

**7. Развитие индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами (развитие образовательных интересов)**

На 1 место – 8 человек,

На 2 место - 7,

На 3 –4.

**8. Какие дополнительные услуги Вы хотите получить от ДОУ? Родители ответили,что хотят для своего ребенка:**

А) - спортивную секцию

Б - ритмику (аэробику)

В) - услуги логопеда

Г) – театрализованные представления.

 **9.Каким образом складываются отношения с педагогами группы:**

А) – взаимопонимание – 15

Б) – теплые, дружеские – 4

В) – конфликтные - 0.

 **Спасибо!**

Результаты анкетирования родителей подготовительной группы:

Всего 19 человек

Из результатов опроса родителей можно сделать вывод, что родители серьезно занимаются воспитанием и развитием своих детей, хотят продолжить развивать их способности в ДОУ, раскрывать новые таланты.

Сами родители с пониманием относятся к модернизации образования и тем переменам, которые предстоит осилить педагогам, детям и родителям в ДОУ

Обобщая результаты анкеты можно сделать вывод о том, что родители (законные представители) большее количество раз выбрали вариант ответа «теплые дружеские взаимоотношения». Что в свою очередь свидетельствует о том, что родители воспринимают дошкольное учреждение (педагогов детского сада) как партнёра («союзника») в образовании детей.

В целом, можно сделать вывод, что во взаимоотношениях между родителями и педагогическим коллективом детского сада нет конфликтов, а возникающие трудности они решают, используя конструктивный подход. Воспитатели воспринимаются родителями скорее как партнеры по общению, что свидетельствует об отсутствии авторитарных форм взаимодействия и присутствии.